

# CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes Condiciones de compra se aplican a la venta de todos y cada uno de los productos que dispone EMOTÍ WOMAN a través de esta página web dentro del territorio español.

El uso de los servicios de la tienda on-line EMOTÍ WOMAN ( [www.emotiwoman.com](http://www.emotiwoman.com) y [www.emotiwoman.es](http://www.emotiwoman.es)), presupone, en todo caso, la aceptación de las Condiciones de Compra en la versión publicada por EMOTÍ WOMAN en el mismo momento de la realización del pedido o la orden de compra. Por ello, recomendamos lea con detenimiento las Condiciones de Compra antes de efectuar su pedido. Una vez realizada la compra, se entenderá que el cliente está de acuerdo y acepta todas y cada una de las Condiciones de Compra.

El sitio web [www.emotiwoman.com](http://www.emotiwoman.com) y [www.emotiwoman.es](http://www.emotiwoman.es) , es propiedad de Centro de Negocios y Empleo, S.L.L. con Domicilio Social en : C/ Barrio Nuevo, 38 - 10811 - MORCILLO - CACERES. CIF / NIF: B10434496, inscrita en el Registro Mercantil Cáceres, Tomo libro folio hoja cc-inscripción primera. Teléfono: 927 777 348. E-mail: [emoti@hotmail.es](mailto:emoti@hotmail.es).

Las fotografías que ilustran los productos no entran en el campo contractual y no podrán dar lugar a ningún tipo de compromiso por parte de EMOTÍ WOMAN, ya que las imágenes en la web pueden variar un poco la tonalidad real de los artículos.

Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

En el momento de formalización del pedido, una vez utilizada la opción del menú de aceptación del pedido se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes.

**EMOTÍ WOMAN sólo sirve a península.**

## **PRECIOS**

Los precios indicados son en EUROS (€), tienen el I.V.A incluido y son VÁLIDOS salvo error tipográfico.

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la hora y fecha del pedido.

EMOTÍ WOMAN se reserva el derecho de efectuar las modificaciones que considere oportunas: incrementar o disminuir los precios de los artículos, y actualizar, incluso diariamente y sin previo aviso, los productos que ofrece en función de las novedades del sector. Los precios indicados no incluyen los gastos de envío, los cuales correrán por cuenta del cliente.

## **FORMAS DE PAGO:**

Disponemos de varias formas de pago, para que elija la que mejor se adapte a sus necesidades:

*A-Con tarjeta de crédito*, a través de la web de forma segura (visa, mastercard, eurocard, 4b, etc. )

1- Confirmada la operación, se comunicará a través de la propia página web el número de pedido para que se pueda hacer un seguimiento a su pedido.

2- Asimismo, se remitirá un mensaje de correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema ocasional de comunicaciones en la red o algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, se recomienda que se contacte con Atención al Cliente al Tlf. 927 777 348.

3- Si, en el momento de la emisión del pedido, nuestro almacén detecta que no hay existencias de alguno de los productos incluidos en el mismo, intentaremos localizar la prenda.

EMOTÍ WOMAN no se responsabiliza en el caso de sobrepasar el plazo de entrega inicialmente estimado por causas de disponibilidad del artículo/s solicitado/s.

Los plazos de entrega son a título orientativo, y su demora no implicará la anulación del pedido ni indemnización alguna. Bajo este supuesto, el cliente será informado acerca de un nuevo plazo aproximado de entrega del pedido. En caso de que no sea posible, el pedido y el contrato suscrito entre las partes quedará sin efecto en virtud de la presente cláusula resolutoria, abonando el importe del artículo/s afectado/s, por tal situación, al cliente en caso de prepago de las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daños e intereses o de denegación.

B- PayPal:

Es la forma rápida y segura de pagar por internet.

C -Transferencia bancaria:

Es muy importante que en el campo REMITENTE u ORDENANTE indiquen el nombre y apellidos del cliente.

El número de cuenta es: ES82/3001/0053/0353/1000/4264.

Tendrá un plazo de pago del mismo dentro de los 2 días laborables siguientes a la realización del pedido, necesitando que se nos envíe un justificante a [emotiwoman@hotmail.com](mailto:emotiwoman@hotmail.com) de la transferencia bancaria realizada.

Si el cliente no realizara el ingreso o transferencia en el plazo señalado, el mismo quedaría anulado automáticamente.

El pedido saldrá de nuestros almacenes en cuanto recibamos el ingreso en cuenta.

## **PLAZOS DE ENTREGA**

Los plazos de entrega son de 1 a 7 días hábiles a partir de que a EMOTÍ WOMAN se le notifique el pago de los artículos por parte del cliente, para la efectiva entrega del producto adquirido.

Los plazos de entrega indicados son a título orientativo, y su demora no implicará la anulación del pedido ni indemnización alguna.

Los plazos de entrega quedan supeditados al stock del producto anunciado y a la disponibilidad del mismo hasta fin de existencias.

En el supuesto de que el artículo esté en ese momento agotado, EMOTÍ WOMAN informará al cliente de un nuevo plazo aproximado de entrega del pedido. En el caso de que no sea posible, el pedido y el contrato suscrito

entre las partes quedará sin efecto en virtud de la presente cláusula resolutoria, abonando el importe del artículo/s afectado/s, por tal situación, al cliente en caso de prepago de las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daños e intereses o de denegación.

No se enviará ningún pedido, hasta comprobar que se ha realizado el pago del mismo.

EMOTÍ WOMAN no se responsabiliza de retrasos en la entrega por parte del transportista por causas ajenas al normal funcionamiento del servicio de transportes, como huelgas, accidentes, sobrecarga del camión, etc.

El pedido será entregado en el domicilio designado en el momento de la contratación por el cliente. La modificación posterior del lugar de entrega solicitada por el cliente podrá generar gastos adicionales sobre el precio de venta.

El pedido será entregado en la dirección especificada por el cliente, se exigirá la identificación oficial (D.N.I, pasaporte) del comprador, de la persona a la cual se dirige el producto o de la persona responsable de su recepción.

Todos nuestros envíos incluyen un *Seguro a Todo Riesgo* frente a pérdidas, roturas o anomalías que puedan afectar al paquete durante el transporte. Es muy importante que cuando le entreguen el pedido, compruebe que el paquete no esté roto, manchado o abierto, en cuyo caso no debe aceptarlo. En ese caso indique el motivo en el albarán de entrega que le aportará el mensajero y contacte con nosotros en las próximas 24 horas vía email a través de [emotiwoman@hotmail.com](mailto:emotiwoman@hotmail.com) para informarnos y hacerle un nuevo envío.

El cliente se responsabiliza de verificar el contenido y estado de la mercancía en el momento de la entrega, siendo que aceptada la misma y consignando su firma en la copia del albarán a devolver al transportista manifiesta su conformidad sobre lo recibido y renunciando a reclamaciones posteriores sobre la idoneidad e identidad de la mercancía solicitada y recibida.

#### **CAUSAS DE FUERZA MAYOR:**

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento total o parcial o por el retraso en el cumplimiento de sus obligaciones, de conformidad con este contrato, provocados por causas externas, fuera de su control (Causa de Fuerza Mayor).

Se considera que dentro de las Causas de Fuerza Mayor se deben incluir, sin limitación alguna: guerra, motines, insurrección, alteraciones severas en la seguridad del Internet, fallas técnicas, accesos no autorizados y/o intrusiones en los servidores del Sitio Web, huelgas de toda índole y fallas telefónicas o de computadora.

Sí alguna de las partes, hace mención de un Caso de Fuerza Mayor, deberá notificar a la otra parte en un plazo de diez días hábiles, acerca del suceso o del inminente suceso de dicho Caso.

Las partes están de acuerdo en mantenerse en comunicación de manera oportuna, para poder llevar a buen término las obligaciones contractuales aceptadas en dicho contrato.

Sí al cabo de un mes natural de interrupción debido a algún Caso de Fuerza Mayor, EMOTÍ WOMAN podrá tomar la decisión de rescindir el presente contrato, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna.

#### **GASTOS DE ENVÍO:**

Los gastos de envío son gratuitos a partir de 59 € de compra.

Los gastos de envío correrán por cuenta del cliente, siempre que no se superé el importe de 59 € de compra, o que en la web o en el artículo indique lo contrario, como puede ser el caso de artículos de liquidación o en periodo de rebajas.

En el caso de artículos de liquidación, los gastos de envío siempre serán asumidos por el cliente, aunque se superé el importe de 59 € de compra.

*Puedes facilitar cualquier instrucción añadida para agilizar la entrega del pedido, tales como horario de entrega preferente, etc.*

### **DEVOLUCIONES, DERECHO DE DESESTIMIENTO:**

Dispone de un plazo de catorce días naturales para ejercer el derecho de desistimiento, desde que Usted o un tercero que haya indicado, adquiera la posesión material, sin necesidad de justificación. Solo le pedimos que se ponga en contacto con nosotros en las primeras 48 horas desde que recibe el producto para informarnos de su decisión.

Le devolveremos el pago recibido, excepto portes, en un vale para canjear en futuras compras sin caducidad.

Para hacer una devolución de uno o varios artículos, sólo tienes que comunicárnoslo vía email a [emotiwoman@hotmail.com](mailto:emotiwoman@hotmail.com) ,(Descárgate el archivo Word de formulario DEVOLUCIONES, lo rellenas y lo mandas como archivo adjunto al email).

En cuanto, le demos la conformidad, podrá enviárnoslo siempre en el embalaje y estado original por la empresa de transporte que considere oportuna: debiendo estar aseguradas por la compañía de transporte de su elección, siendo el coste del envío de la devolución a cargo del cliente.

El consumidor debe saber que si el producto no se devuelve en el mismo embalaje de origen dentro del plazo, éste sufrirá una depreciación que se le comunicará en el momento del reenvío.

No se realizará ninguna devolución que no haya sido previamente comunicada.

EMOTÍ WOMAN no realizará ninguna devolución, sí la prenda llegará en mal estado: rota, sucia, lavada, sin etiqueta o con evidentes signos de haber sido usada.

No se admiten devoluciones en aquellos artículos *que así lo indiquen en su descripción en la web.*

EMOTÍ WOMAN se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o artículos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

No se hacen devoluciones en efectivo, se expedirá un vale para canjear en próximas compras sin caducidad. El vale será igual al importe del precio del producto devuelto, sin los gastos de envío (en el caso de que estos hubieran sido incluidos en el precio final o aún cuando haya promociones de gastos de envío gratuitos). En dicho caso, se descontará al cliente del importe de la prenda devuelta, la parte proporcional de los gastos de envío ocasionados.

### **CAMBIOS:**

En EMOTÍ WOMAN queremos que esté completamente satisfecha con su compra por lo que aceptamos cambio de talla o por otro modelo.

Todo lo que le pedimos es que siga las instrucciones de cambio indicadas a continuación:

- Los artículos podrán ser cambiados por un importe igual o superior.
- Debe comunicarnos la opción de cambio dentro de las 48 horas a partir del momento de recibir el pedido en su domicilio.
- Los portes de devolución corren por cuenta del cliente.
- Los cambios se realizarán en un máximo de 14 días a contar desde la fecha de recepción del artículo; debiendo estar aseguradas por la compañía de transporte de su elección.
- Todos los productos deben estar en las mismas condiciones que Ud. los recibió. Deben estar sin lavar, sin usar y en perfecto estado, con su etiqueta de producto original y sin signos de haber sido usados.
- Los cambios estarán sujetos a la disponibilidad del producto.

Para hacer un cambio de uno o varios artículos, sólo tienes que comunicárnoslo vía email a [emotiwoman@hotmail.com](mailto:emotiwoman@hotmail.com) (Descárgate el archivo Word de formulario CAMBIOS, lo rellenas y lo mandas como archivo adjunto al email).

En cuanto, le demos la conformidad, podrá enviárnoslo siempre en el embalaje y estado original por la empresa de transporte que considere oportuna: debiendo estar aseguradas por la compañía de transporte de su elección, siendo el coste del envío del cambio a cargo del cliente.

No se realizará ningún cambio que no haya sido previamente comunicado.

EMOTÍ WOMAN no realizará ningún cambio, sí la prenda llegará en mal estado: rota, sucia, lavada, sin etiqueta o con evidentes signos de haber sido usada.

Podrás realizar el cambio del artículo por otro de importe igual o superior al que se cambia, sin los gastos de envío (en el caso de que estos hubieran sido incluidos en el precio final o aun cuando haya promociones de gastos de envío gratuitos).

No se admite cambios en aquellos artículos *que así lo indiquen en su descripción en la web*.

EMOTÍ WOMAN se reserva el derecho de rechazar cambios comunicados o enviados fuera del plazo fijado, o artículos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

### **Producto defectuoso de origen:**

**EMOTÍ WOMAN** sólo ofrece productos de calidad, ORIGINALES y avalados por firmas comerciales de primer nivel. La recepción de los productos enviados y la manipulación de estos para preparar los envíos se hacen siguiendo un *estricto procedimiento de calidad*.

EMOTÍ WOMAN ofrece a sus clientes sustituir el producto defectuoso, para ello, es imprescindible notificarlo vía email a [emotiwoman@hotmail.com](mailto:emotiwoman@hotmail.com) en las 24 horas posteriores a la recepción del envío.

En cuanto, le demos la conformidad, nosotros nos encargaremos de todo, le enviaremos un transportista a recoger el paquete con el artículo defectuoso, debiendo estar en el embalaje y estado original, siendo el coste de la recogida a cargo de EMOTÍ WOMAN.

EMOTÍ WOMAN no se hará cargo de ningún artículo que no haya sido previamente comunicado por email en las 24 horas posteriores a la recepción.

Una vez recibamos el producto defectuoso procederemos a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el cliente.

EMOTÍ WOMAN correrá con los gastos de recogida del producto, sí se califica el artículo como defectuoso y la correspondiente entrega del artículo en perfecto estado al cliente, salvo fin de existencias, en dicho caso se abonará al cliente el artículo solicitado en el pedido incluidos los gastos de envío, salvo que no proceda.

***Producto que, por error, no responde al del pedido:***

Es imprescindible notificarlo vía email a [emotiwoman@hotmail.com](mailto:emotiwoman@hotmail.com) en las 24 horas posteriores a la recepción del envío.

En cuanto, le demos la conformidad, nosotros nos encargaremos de todo, le enviaremos un transportista a recoger el paquete con el artículo erróneo, debiendo estar en el embalaje y estado original, siendo el coste de la recogida a cargo de EMOTÍ WOMAN.

EMOTÍ WOMAN no se hará cargo de ningún artículo que no haya sido previamente comunicado por email en las 24 horas posteriores a la recepción.

Una vez recibamos el producto erróneo, procederemos al nuevo envío con los artículos solicitados por el cliente, haciéndose cargo EMOTÍ WOMAN del coste del envío.

EMOTÍ WOMAN correrá con los gastos de recogida del producto, sí se califica el artículo como erróneo y la correspondiente entrega del artículo en perfecto estado al cliente, salvo fin de existencias, en dicho caso se abonará al cliente el artículo solicitado en el pedido incluidos los gastos de envío, salvo que no proceda.

***Producto para un regalo:***

El producto podrá cambiarse o devolverse, siempre que esté en perfectas condiciones (no haya sido usado, lavado o esté roto), con su etiqueta, ticket y en su embalaje original. Nunca se reembolsará el importe de la compra, pero sí se podrá efectuar el cambio por un artículo del mismo importe o superior. Los gastos de envío del cambio o de la devolución y la diferencia de precio de los artículos cambiados, si la hubiera, correrán a cargo de la persona que realice el cambio o devolución. (Para más información, ver la sección de CAMBIOS o DEVOLUCIONES según proceda).

**GARANTÍAS:**

La garantía es la que las autoridades españolas en materia de consumo hayan determinado en vigor en el momento de la compra.

Para cualquier defecto de fabricación que tengan los productos comprados a través de [www.emotiwoman.com](http://www.emotiwoman.com) y [www.emotiwoman.es](http://www.emotiwoman.es) establece como único responsable el fabricante de los mismos.

Los productos deteriorados dentro del periodo de garantía deberán enviarse a portes pagados a la dirección que EMOTÍ WOMAN les proporcionará.

Una vez el producto haya sido verificado, se dictaminará y se informará al cliente si corresponde su devolución

ocambio y la forma de llevarlo a cabo.

La garantía dará comienzo en el mismo día de entrega del producto.

La garantía quedará invalidada si el producto ha sido manipulado incorrectamente.

### **CONFIDENCIALIDAD, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS:**

Registrarse en [www.emotiwoman.com](http://www.emotiwoman.com) y [www.emotiwoman.es](http://www.emotiwoman.es) , es gratuito.

No tiene ninguna obligación por estar registrado y se puede dar de baja en cualquier momento.

El cliente tendrá acceso a sus datos personales mediante una contraseña y podrá modificar los mismos en cualquier momento. La finalidad del registro es para el envío de productos, su facturación y para ofrecerles las mejores ofertas.

EMOTÍ WOMAN se compromete a no utilizar los datos personales de sus clientes o usuarios para fines distintos ajenos al objeto de la contratación de los servicios que presta, asegurando mediante medidas apropiadas la confidencialidad de los mismos, su pérdida o alteración y el acceso no autorizado a dichos datos.

EMOTÍ WOMAN, mediante la dirección de correo electrónico o personal del cliente, podrá remitir ofertas e informaciones.

Al efectuar un pedido, los datos que nos proporcionen serán incorporados a un fichero automatizado y pasarán a formar parte de la base de datos de clientes de [www.emotiwoman.com](http://www.emotiwoman.com) y [www.emotiwoman.es](http://www.emotiwoman.es).

De conformidad con lo que establece la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, el cliente de [www.emotiwoman.com](http://www.emotiwoman.com) y [www.emotiwoman.es](http://www.emotiwoman.es) podrá, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y en su caso revocación del consentimiento y otros derechos que le confiere la ley, dirigiéndose a la sede social de la empresa.

### **LEGISLACIÓN APLICABLE:**

Las transacciones comerciales realizadas por EMOTÍ WOMAN (CENTRO DE NEGOCIOS Y EMPLEO,SLL.) están sometidas a la legislación española.

Leyes de aplicación a la materia:

Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

Ley 7/96, de 15 de Enero, de Ordenación del Comercio minorista.

Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

Reglamento Gral. de Protección de Datos.

Ley de Ordenación del comercio minorista.

Ley Gral. Para la defensa de los consumidores y Usuarios.

### **JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Ambas partes, con expresa renuncia al fuero Jurisdiccional que pudiera corresponderles, se acogen expresamente a los Juzgados y Tribunales de España para dirimir las controversias que se susciten derivadas de las transacciones y relaciones contractuales sometidas a las presentes condiciones Generales.